



## **POLITICA per la QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015**

*(Qualità – Redditività – Organizzazione – Sicurezza – Analisi del Rischio)*

NERVIANO, 10.01.2022

La Direzione della RO.BIA. PLAST S.r.l e BIAGIO ROTONDARO, consapevole del fatto che la "Qualità" è innanzitutto la soddisfazione dei propri clienti, si impegna a migliorare l'efficienza e l'efficacia del proprio sistema di gestione della Qualità e a fornire le necessarie garanzie sull'affidabilità del prodotto in base a quanto richiesto dallo standard UN EN ISO 9001:2015.

RO.BIA.PLAST S.r.l e BIAGIO ROTONDARO concepiscono l'implementazione ed il miglioramento dei propri sistemi di gestione qualità quale supporto ed integrazione del sistema di gestione aziendale nel suo insieme, sia in termini di standard del servizio erogato, sia in termini di corretta gestione degli ordini, al fine di garantire al proprio cliente un prodotto ed un servizio affidabile ed efficiente.

La "Qualità" è quindi considerata un supporto alle politiche più strategiche / Direzionali delle aziende che si devono confrontare sempre più con un mercato estremamente complesso e competitivo che vede il settore dei piccoli elettrodomestici in forte crisi.

La Direzione e tutti i Collaboratori perseguono tale miglioramento sia attraverso un Sistema Qualità dinamico capace di identificare i punti deboli della struttura attraverso sia una specifica analisi del rischio, sia un'attenta ed oculata gestione dei costi. La valorizzazione e la motivazione delle Risorse è un altro obiettivo che le aziende intendono perseguire attraverso un programma di formazione ed addestramento continuo di verifica sulle principali tematiche tecniche e commerciali.

Tutti i collaboratori sono consapevoli che la qualità del prodotto e del servizio erogato influenzano in misura determinante la posizione competitiva, la redditività e l'immagine delle aziende. Conseguentemente, la Direzione ad adottato una politica aziendale fondata sui seguenti principi:

1. Garantire il soddisfacimento dei requisiti relativi il prodotto erogati attraverso un costante monitoraggio dei propri processi produttivi ed un'attenta valutazione dei rischi.
2. Garantire una qualità del prodotto pari a quella attesa dal cliente al fine di soddisfare le sue esigenze (implicite ed esplicite).
3. Definire tutte le parti interessate (sia interne che esterne) che possono impattare sull'intera catena di fornitura e quindi sul raggiungimento degli obiettivi aziendali.
4. Definire e, dove possibile, mitigare quei rischi che possono compromettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali (sia operativi che gestionali).
5. Gestire gli ordini dei clienti ed il ciclo produttivo, indipendentemente dalla loro criticità e tipologia, secondo i criteri della Norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di permettere un'attenta pianificazione economica e temporale dei lavori.



## **POLITICA per la QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015**

*(Qualità – Redditività – Organizzazione – Sicurezza – Analisi del Rischio)*

6. Garantire la conformità dei prodotti forniti in conformità alle richieste del cliente e gestire prontamente le Non Conformità.
7. Garantire il rispetto alla normativa cogente (Testo Unico Sicurezza) in materia di sicurezza sul lavoro.
8. È obiettivo primario della RO.BIA.PLAST e BIAGIO ROTONDARO effettuare una continua ricerca di nuovi clienti attraverso un'attività di marketing oltre al mantenimento dei clienti già consolidati.
9. Definire, annualmente e se possibile anche a medio termine, degli obiettivi aziendali e di miglioramento quantificabili e verosimili.
10. Garantire il raggiungimento di tali obiettivi attraverso la definizione di precise strategie capaci di rendere le aziende particolarmente competitive.
11. Ottimizzazione dei costi legati al processo produttivo.
12. Contenimento degli impatti ambientali più significativi (rifiuti ed emissioni in atmosfera).

La Direzione, consapevole del suo ruolo di leadership, concepisce il proprio Sistema Gestione Qualità come parte integrante dei propri processi produttivi – gestionali e richiede il diretto coinvolgimento di tutti i Collaboratori.

Comprensione, coinvolgimento, flessibilità e consapevolezza sono requisiti indispensabili per conseguire gli obiettivi delineati mantenendo elevato il livello di qualità erogata e perseguire, quando possibile, il miglioramento continuo delle aziende e delle Risorse.

La Direzione si impegna inoltre a sottoscrivere quanto dichiarato e a divulgarlo a tutti i Collaboratori.

La presente Politica per la Qualità è visionabile presso la Bacheca Aziendale e sul sito web [www.robiplast.com](http://www.robiplast.com)